

Informativa ai sensi dell'articolo 13, GDPR per l'ipotesi di dati raccolti presso l'Interessato ANIMA ITALIANA SRL (di seguito "ANIMA"), con sede legale in Arzano (NA), Corso Salvatore D'Amato, n. 90, in persona del suo legale rappresentante *pro-tempore*, in qualità di titolare dei dati personali da Lei volontariamente comunicati (verbalmente, tramite biglietto da visita, via e-mail, PEC, attraverso il sito web Anima Italiana, ecc.), Le fornisce la presente informativa ai sensi dell'articolo 13, GDPR (in breve, "Informativa").

(a) Identità e dati di contatto

ANIMA ITALIANA SRL

Corso Salvatore D'Amato, n. 90 - 80022 Arzano (NA)

C.F. 06911521216

P.IVA: 06911521216

Tel. (081) 5731655

(b) Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati

Ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati / Data Protection Officer

Corso D'Amato, 90 – 80022 Arzano (NA)

Indirizzo PEC: animaitalianasrlpec.it

Indirizzo mail: amministrazione.animaitalianasrl.it

Tel. (081) 5731655

Fax (081) _____

(c) Finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali e relativa base giuridica

I Suoi dati personali saranno trattati:

(i) senza il Suo consenso (articolo 6, lettere b, c, f, GDPR), per le seguenti finalità:

- a) adempiere gli obblighi precontrattuali e contrattuali derivanti dal conferimento di un eventuale contratto commerciale,
- b) rispettare le disposizioni di leggi e regolamenti (nazionali o comunitari), oppure eseguire un ordine di Autorità giudiziarie o di organismi di vigilanza ai quali la ANIMA è soggetta,
- c) esercitare i diritti della ANIMA, in particolare, quello di difesa in giudizio;

(ii) con il Suo consenso (articolo 7, GDPR), per le seguenti finalità:

- a) Sottoscrizione della Tessera, esecuzione di obblighi contrattuali derivanti dalla sottoscrizione delle condizioni contenute nella tessera o altre eventuali pattuizioni convenute nel corso del rapporto.
- b) Creazione di un account a un qualunque Sito e/o app afferibile alla società Anima Italiana Srl e di cui la medesima ne è gestore proprietario.
- c) La creazione di profili ed analisi delle esigenze professionali di acquisto della clientela, utilizzando anche i dati relativi agli acquisti effettuati, e per le ricerche di mercato volte a rilevare

il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dal titolare anche al fine di assicurare l'assistenza clienti.

- d) La comunicazione commerciale, offerta di prodotti o servizi, invio di materiale pubblicitario riguardanti prodotti o servizi offerti dal titolare anche personalizzati, tramite posta cartacea, telefono fisso, telefono mobile, sistemi automatizzati di chiamata o altri sistemi di comunicazione a distanza (sms, mms, posta elettronica, fax, notifiche push, whatsapp).
- e) La comunicazione commerciale, offerta di prodotti o servizi, invio di materiale pubblicitario riguardanti prodotti e servizi di società terze ed altre società appartenenti al gruppo del titolare effettuate direttamente dal Titolare in collaborazione con dette società terze o facenti parte del gruppo anche personalizzati, tramite posta cartacea, telefono fisso, telefono mobile, sistemi automatizzati di chiamata o altri sistemi di comunicazione a distanza (sms, mms, posta elettronica, fax, notifiche push, whatsapp).

La base giuridica che giustifica il trattamento dei dati è rappresentata dall'esecuzione del contratto, dall'adempimento ad obblighi di legge, nonché dall'esplicito consenso (solo se ritenuto necessario sulla base delle specifiche finalità indicate). Il conferimento dei dati per le finalità di cui alla precedente sezione (i) è obbligatorio. La mancanza dei dati e/o l'eventuale espresso rifiuto al trattamento comporterà l'impossibilità per la ANIMA di svolgere l'incarico conferito oppure la possibile violazione di richieste delle Autorità competenti.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alla precedente sezione (ii) è facoltativo, con la conseguenza che Lei potrà decidere di non fornire il Suo consenso, ovvero di revocarlo in qualsiasi momento.

(d) Categorie di dati personali trattati

Nell'ambito delle finalità dei trattamenti evidenziati al precedente paragrafo (c), saranno trattati unicamente dati personali aventi ad oggetto, a titolo di esempio, nome e cognome, codice fiscale, numero di partita IVA, residenza, domicilio, sede del luogo di lavoro, indirizzo mail o PEC, numero di telefono e fax, società datrice di lavoro, ruolo e/o inquadramento aziendale, etc.

(e) Categorie di destinatari dei dati personali

Per le finalità di cui al precedente paragrafo (c), sezione (i) i dati personali da Lei forniti potranno essere resi accessibili:

1. a dipendenti e collaboratori della ANIMA nella loro qualità di addetti autorizzati al trattamento dei dati (o c.d. "incaricati al trattamento"),
2. a terzi soggetti che svolgono attività in *outsourcing* per conto della ANIMA, nella loro qualità di responsabili del trattamento,
3. ad Autorità giudiziarie o di vigilanza, amministrazioni, enti ed organismi pubblici (nazionali ed esteri);
4. ad altre entità giuridiche di ANIMA nazionale di cui la stessa fa parte.

5. ai soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari, assicurativi;
6. soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dati necessari per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla clientela;
7. soggetti che forniscono servizi per la gestione del servizio informativo del Titolare e delle reti di telecomunicazione (ivi inclusa la posta elettronica);
8. soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione e data entry;
9. soggetti che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi e sull'attività svolta dal Titolare;
10. soggetti che svolgono l'attività di promozione e vendita di prodotti e servizi del titolare;
11. a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale alla costituzione e gestione del rapporto contrattuale, nei modi e per le finalità sopra illustrate.

Ove dovesse esprimere il Suo consenso all'utilizzo dei dati personali per le finalità di cui al precedente paragrafo (c), sezione (ii), gli stessi potranno essere resi accessibili ai soggetti indicati nei precedenti punti da (1), a (11), nonché, ove del caso e sempre previo consenso, alle altre entità giuridiche italiane del Gruppo ANIMA.

(f) Conservazione e trasferimento di dati personali all'estero

La gestione e la conservazione dei dati personali avviene in *cloud* e su server ubicati all'interno dell'Unione Europea di proprietà e/o nella disponibilità della ANIMA e/o di società terze incaricate, debitamente nominate quali responsabili del trattamento.

Il trasferimento all'estero dei dati nei paesi extra-UE potrà avvenire solo in conformità alle disposizioni contenute nel Capo V, GDPR (articolo 46), mediante l'adozione di clausole-tipo redatte sulla base delle versioni n. 2004/915/EC e n. 2010/87/EU elaborate dalla Commissione Europea.

I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione.

(g) Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali raccolti per le finalità indicate al precedente paragrafo (c), sezione (i) saranno trattati e conservati per tutta la durata dell'eventuale rapporto commerciale instaurato.

A decorrere dalla data di cessazione di tale rapporto, per qualsivoglia ragione o causa, i dati saranno conservati per la durata dei termini prescizionali applicabili *ex lege*.

I dati personali raccolti per le finalità indicate al precedente paragrafo (c), sezione (ii) saranno trattati e conservati per il tempo necessario all'adempimento di tali finalità e comunque per non **oltre 2 anni** dalla data in cui riceveremo il Suo consenso.

(h) Diritti esercitabili

In conformità a quanto previsto nel Capo III, Sezione I, GDPR, Lei può esercitare i diritti ivi indicati ed in particolare:

- **Diritto di accesso** - Ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ricevere informazioni relative, in particolare, a: finalità del trattamento, categorie di dati personali trattati e periodo di conservazione, destinatari cui questi possono essere comunicati (articolo 15, GDPR),
- **Diritto di rettifica** - Ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e l'integrazione dei dati personali incompleti (articolo 16, GDPR),
- **Diritto alla cancellazione** - Ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano, nei casi previsti dal GDPR (articolo 17, GDPR),
- **Diritto di limitazione** - Ottenere dalla ANIMA la limitazione del trattamento, nei casi previsti dal GDPR (articolo 18, GDPR)
- **Diritto alla portabilità** - Ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti alla ANIMA, nonché ottenere che gli stessi siano trasmessi ad altro titolare senza impedimenti, nei casi previsti dal GDPR (articolo 20, GDPR)
- **Diritto di opposizione** - Opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano, salvo che sussistano motivi legittimi per la ANIMA di continuare il trattamento (articolo 21, GDPR)
- **Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo** - Proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio n. 121, 00186, Roma (RM).
Lei potrà esercitare tali diritti mediante il semplice invio di una richiesta via e-mail all'indirizzo PEC del Responsabile della protezione dei dati, sopra indicato.

(i) Modalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'articolo 4, n. 2), GDPR - compiute con o senza l'ausilio di sistemi informatici - e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, aggiornamento, conservazione, adattamento o modifica, estrazione ed analisi, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, raffronto, interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione.

In ogni caso, sarà garantita la sicurezza logica e fisica dei dati e, in generale, la riservatezza dei dati personali trattati, mettendo in atto tutte le necessarie misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la loro sicurezza.

note:

[1] Ulteriori informazioni su Anima Italiana Srl e sulle entità giuridiche che lo compongono sono disponibili sul sito www.animaitalianasrl.it

[2] Regolamento Europeo 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (in breve "GDPR")